

**Hoe ziet samenwerking
in de triade
er in de
praktijk
uit?**

Wanneer de cliënt niet akkoord gaat met betrokkenheid van de familie/naastbetrokkenen

Hoewel privacywetgeving de informatie die zorgverleners aan familie mogen geven beperkt, mogen zorgverleners in bijzondere situaties, wel beperkte persoonsgebonden informatie geven aan de familie. Dit zijn situaties waarin een acuut en reëel gevaar bestaat voor de cliënt zelf of een ander. Als de zorgverlener informatie geeft zonder toestemming wordt de cliënt hierover geïnformeerd en het moet, met toelichting, worden gerapporteerd in het dossier van de cliënt zodat achteraf de beslissing van de zorgverlener kan worden beoordeeld.

Familie mag altijd contact opnemen met de behandelaar/zorgverlener bijvoorbeeld als zij zich zorgen maakt over haar naaste. Het is niet in strijd met het beroepsgeheim om naar familie te luisteren of informatie van familie te ontvangen.

Voor alle situaties geldt dat de bereikbaarheid en aanspreekbaarheid van de zorgverleners voor de familie ook buiten kantooruren optimaal geregeld is.

bereikbaarheid
en aanspreekpunt

