

VOOR DE GOEDE GANG VAN ZAKEN...

Welkom bij Reinier van Arkel.

Wij vinden het belangrijk dat uw verblijf bij Reinier van Arkel, als cliënt of als bezoeker, in een kliniek, beschermde woonvorm, bij de dagbehandeling of een vorm van ambulante zorg veilig en prettig verloopt. In dit document beschrijven wij hoe wij op een respectvolle manier met elkaar om willen gaan. Op deze manier zorgen we samen voor een herstelondersteunende omgeving voor u, uw naasten en onze zorgverleners.

Klik op de onderwerpen om de informatie die hierbij hoort te lezen.

Alcohol

Hygiëne op de afdeling
en op de kamer

Privacy

Drugs en gedrags-
beïnvloedende middelen

Informatie

Roken

Eigendommen

Intimiteit en seksualiteit

Telefoon, computer, internet

Gevaarlijke voorwerpen

Muziek, televisie
en geluidsoverlast

Belangrijke telefoonnummers

Geweld

Omgang

Huisdieren

Persoonlijke hygiëne



Alcohol

Het in bezit hebben en het gebruik van alcoholhoudende drank en etenswaren is niet toegestaan in openbare en behandelruimten binnen Reinier van Arkel en alle klinische opnamelocaties (Medium Care, High Intensive Care, Forensisch Psychiatrische Afdeling, Centrum Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie). Aanvullend hierop kunnen met u in uw behandelplan individuele afspraken zijn gemaakt over alcoholgebruik.



Drugs en gedragsbeïnvloedende middelen

Zolang u in het kader van uw behandeling verblijft binnen Reinier van Arkel is het u niet toegestaan drugs en gedragsbeïnvloedende middelen in uw bezit te hebben, te gebruiken of daarin te handelen. Als u tijdens uw verblijf bij Reinier van Arkel drugs in uw bezit hebt, nemen wij die in beslag en leveren we die anoniem in bij de politie. Reinier van Arkel hanteert een zero-tolerancebeleid op het gebied van drugs. Onder drugs en gedragsbeïnvloedende middelen wordt in ieder geval verstaan: middelen op lijst I en II bij de Opiumwet.



Eigendommen

We hebben respect voor ieders eigendommen. Niemand pakt iets van elkaar zonder toestemming. Omdat wij een veilige omgeving voor iedereen willen is het niet toegestaan in goederen of diensten te handelen, goederen of diensten te ruilen en van of aan elkaar geld te lenen. Ook zijn kansspelen of spellen waarbij om geld, goederen of diensten wordt gespeeld, niet toegestaan.

Het is niet toegestaan vanuit een van de locaties van Reinier van Arkel handel te drijven of een bedrijf in te schrijven op een van de adressen van Reinier van Arkel.



Gevaarlijke voorwerpen

U mag binnen Reinier van Arkel geen voorwerpen meenemen, in bezit hebben of gebruiken die een gevaar kunnen veroorzaken voor uzelf of voor anderen. Als u tijdens uw verblijf bij Reinier van Arkel gevaarlijke voorwerpen in uw bezit hebt, bewaren we deze voorwerpen voor u tijdens uw verblijf bij Reinier van Arkel, tenzij het gaat om een voorwerp dat in de wet verboden is. In dat geval leveren wij het voorwerp/de voorwerpen anoniem in bij de politie.

Aan bezoekers kan worden gevraagd mee te werken aan controle op (meegebrachte) gevaarlijke of verboden voorwerpen. Wanneer bezoekers dit weigeren kan de toegang tot de afdeling geweigerd worden.



Geweld

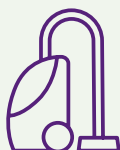
Geweld en bedreigingen in welke vorm dan ook, inclusief vloeken, agressief taalgebruik, tegen dingen schoppen of slaan accepteren we niet. Dit geldt ook voor ongewenste intimiteiten in welke vorm dan ook. Wanneer dit toch voorkomt, kunnen hier consequenties aan verbonden worden. Als een dergelijke situatie zich heeft voorgedaan, kunt u hier op een later moment in een gesprek met een hulpverlener op terugkomen.





Huisdieren

Tijdens een opname of verblijf kunnen afspraken worden gemaakt over de aanwezigheid van een huisdier. Een (officiële/erkende) hulphond geldt nadrukkelijk niet als een huisdier en is dus altijd welkom.



Hygiëne op de afdeling en op de kamer

Wanneer u bij Reinier van Arkel opgenomen bent, krijgt u een eigen kamer met douche en toilet. In deze kamer is een basisinventaris aanwezig waar u uw persoonlijke bezittingen aan toe kunt voegen. Belangrijk hierbij is dat medewerkers en hulpdiensten in geval van nood goed toegang tot uw kamer hebben. Verder raden wij u aan geen kostbare voorwerpen en zo min mogelijk contant geld mee te nemen tijdens uw verblijf bij Reinier van Arkel.

U bent zelf verantwoordelijk voor het opruimen en schoonhouden van uw kamer. Daarnaast vragen wij u ook samen met uw mede-cliënten lichte huishoudelijke werkzaamheden te verrichten op de afdeling, zoals bijvoorbeeld tafeldekken en afruimen.



Informatie

Bij het begin van uw behandeling – of dat nu een opname is of een ambulante behandeling – krijgt u informatie over wat u van die behandeling kunt verwachten. U ontvangt informatie over activiteiten of therapieën die wij aanbieden en hoe deze u bij uw herstel kunnen ondersteunen.

Uw behandelaar stelt samen met u een behandelplan op. In de loop van de behandeling zal uw behandelaar uw behandelplan regelmatig met u bespreken en kunt u met vragen over het behandelplan bij uw behandelaar terecht. Om zelf de voortgang van uw behandeling goed te kunnen volgen of een gesprek met uw behandelaar voor te bereiden, is een hulpmiddel voor u ontwikkeld; het behandelplanboekje. U kunt hier bijvoorbeeld voor u zelf noteren hoe u zich voelt of welke vragen u wilt stellen tijdens een gesprek. Uw behandelaar kan u een behandelplanboekje geven mocht u dit bij aanvang van de behandeling niet hebben ontvangen.

Daarnaast ontvangt u heldere informatie over de werking en bijwerkingen van medicatie én over de mogelijke gevolgen van het niet gebruiken van medicatie.

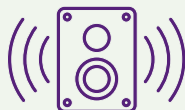
U kunt altijd uw vragen stellen aan de hulpverleners die bij uw behandeling of begeleiding betrokken zijn. Ook hebt u het recht om, als u dit wilt, uw dossier in te zien en daar een afschrift van te ontvangen.





Intimiteit en seksualiteit

Intimiteit en seksualiteit zijn een belangrijk deel van ieders leven. U kunt, indien u dit wilt, over dit onderwerp met uw hulpverlener in gesprek gaan.



Muziek, televisie en geluidsoverlast

Als u muziek wilt luisteren doet u dit bij voorkeur via een koptelefoon of oortjes; wees u bewust van het effect van harde muziek in algemene ruimtes. Wanneer u een programma op televisie wilt zien, overleg dan ook met de andere cliënten.

Het is belangrijk dat iedereen van een goede nachtrust kan genieten. Op de afdelingen wordt uitgegaan van nachtrust tussen 22.30 uur en 7.00 uur. Wij verzoeken u gedurende deze tijd op uw kamer te blijven en rekening te houden met de nachtrust van andere aanwezigen. Afwijkende afspraken hierover worden opgenomen in uw behandelplan.





Omgang

Binnen Reinier van Arkel gelden de normale omgangsvormen. Dit betekent dat we van u en van uw bezoek verwachten dat u deze omgangsvormen respecteert. Concreet betekent het: luisteren naar elkaar op een respectvolle manier, niet agressief worden en respect hebben voor ieders identiteit en verschillen. Kleinerende, kwetsende en racistische opmerkingen of gebaren accepteren we niet. Op deze manier zorgen we voor een veilige omgeving waarin herstel mogelijk is.



Persoonlijke hygiëne

Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen persoonlijke hygiëne. Mocht dit voor u moeilijk zijn, dan krijgt u hierbij ondersteuning op maat van de hulpverleners. Een goede hygiëne, zoals handen wassen, het gebruik van een papieren zakdoek en hoesten in de elleboog, is belangrijk om het verspreiden van infecties tegen te gaan. Het zoveel mogelijk voorkomen van verspreiding van infecties brengt aanvullende hygiëne-maatregelen met zich mee. Van cliënten, familieleden en bezoekers verwachten wij dat zij zich houden aan de instructies die hiervoor op de afdeling gelden.



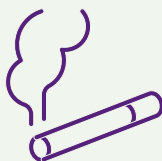
Privacy

We verwachten van u dat u de privacy van uw medecliënten en van de hulpverleners respecteert. Dat betekent dat u zorgvuldig omgaat met persoonlijke informatie van of over medecliënten.

Het betekent ook dat, wanneer u voor eigen gebruik beeld- of geluidsopnamen wilt maken waar medecliënten of medewerkers op voorkomen, u vooraf aan hen hiervoor toestemming vraagt. Het zonder toestemming verspreiden of openbaar maken van beeld- of geluidsopnames is strafbaar en dus ook binnen Reinier van Arkel niet toegestaan.

Indien uw medewerking gevraagd wordt aan een foto-, film- of televisieopname binnen Reinier van Arkel, bestemd voor publicatie of uitzending, verzoeken wij u hierover vooraf contact op te nemen met de manager van uw afdeling.





Roken

Reinier van Arkel is op weg naar een rookvrije organisatie. Binnen Reinier van Arkel wordt niet gerookt, behalve in speciaal daarvoor aangewezen ruimten of buiten. Vanaf 2025 zal Reinier van Arkel geheel rookvrij zijn.



Telefoon, computer en internet

Wanneer u een telefoongesprek wilt voeren, doet u dat dan op uw eigen kamer. Dan is uw privacy beschermd en hebben andere cliënten er geen last van.

In een groot deel van de locaties van Reinier van Arkel is gratis Wifi beschikbaar. U kunt hier zonder inlogcode gebruik van maken. Elke afdeling van Reinier van Arkel beschikt over een computer met internetaansluiting. Hiervan kunt u gebruikmaken tenzij met u individuele afspraken zijn gemaakt over het gebruik van computer en internet. Deze afspraken zijn dan in uw behandelplan vastgelegd.

Indien u een eigen computer/laptop bezit, kunt u deze bij voorkeur gebruiken op uw eigen kamer.





Belangrijke telefoonnummers

Cliëntenorganisatie	(073) 658 56 50
Familie-/Betrokkenenraad (FBR)	06 10311143
Klachtenfunctionaris	06 83041887
Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)	06 21947170
PVP Helpdesk (ma t/m vrij 10.00 - 16.00 uur)	0900 4448888

